



PUERTAS SMP SPAIN es una empresa referente del sur de España en la fabricación de puertas. Con más de 25 años de experiencia en el sector de la fabricación de puertas y con la aplicación de las últimas innovaciones tecnológicas en procesos de producción, PUERTAS SMP SPAIN se sitúa como una empresa más que consolidada y que ofrece todo tipo de garantías. Además la confianza que los clientes depositan en PUERTAS SMP SPAIN obliga a seguir mejorando, innovando y fabricando las mejores puertas del mercado.

Por todo ello, **PUERTAS SMP SPAIN** sigue una estricta política de gestión en el “Diseño, fabricación y comercialización de puertas de paso, y de mobiliario de cocina, armarios y rodapiés”. Esta política se desarrolla para garantizar que todos los servicios cumplen todas las expectativas de nuestros clientes, y refleja un compromiso con la calidad de nuestros materiales, acabados y diseño.

El objetivo principal de nuestro Sistema de Gestión de Calidad estará orientado a la satisfacción de nuestras empresas clientes, así como a la de nuestro personal y al entorno de nuestra empresa, basándonos siempre en la mejora continua de nuestra organización y de nuestra actividad. Por esta razón, la Dirección ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

Por ello nos comprometemos a:

- Establecer la mejora continua, como principio fundamental de actuación.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba.
- Implantar la filosofía de calidad en todos los ámbitos de la empresa, haciendo partícipe de ella a todos los trabajadores, dirección y colaboradores.
- Aseguramiento de un servicio de calidad para con nuestros clientes, cumpliendo con los requerimientos y servicios acordados.

Estos objetivos son generales y además, en las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, se establecerán objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

11 de Diciembre de 2017

Juan Carlos Hurtado Torres
Dirección de PUERTAS SMP SPAIN